

Adatkezelési tájékoztató a Székesfehérvári Balett Színház tevékenységére vonatkozóan

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény alapján a következő tájékoztatást adjuk az ügyfelekre, látogatókra vonatkozó (továbbiakban: ügyfelek) adatkezelésről. Jelen tájékoztatóban szereplő megnevezések alatt a GDPR-ben meghatározott fogalmakat kell érteni.

1. ADATKEZELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGE

Név, elérhetőség	Székesfehérvári Balett Színház 8000 Székesfehérvár, Kaszap István utca 6., Adószám: 15839132-2-07 Elektronikus elérhetőség: fehervaribalett@fehervaribalett.hu Telefonos elérhetőség: +36-22-20-21-00
Képviselő neve	Igazgató: Egerházi Attila
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Kozma-Egeresi Gabriella e.v. dpo@gdprofession.hu , 06-30-9398841

2. ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

Kapcsolattartási célból kezelt személyes adatok

Kezelt adatok	természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma, megjegyzés rovatba írt egyéb információ
Érintettek köre	a kapcsolatfelvevő személy
Adatkezelés célja	kapcsolattartás az érdeklődő személlyel
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk (1) a. pont, mivel Ön a honlapon elektronikusan hozzájárul az adatok kezeléséhez. Az adatkezelő Ön hozzájárulását az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást követően kéri meg, ami írásban rögzített hozzájárulást jelent.
Adatkezelés ideje	adatokat kizárólag kapcsolattartási célból a hozzájárulás visszavonásáig, illetve szerződéskötés hiányában 6 hónap után töröljük.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	NeoSoft Kft. 8000 Székesfehérvár, Távirida utca 2.
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony
Adatok forrása:	Közvetlenül az érintettől

Adatszolgáltatás alapja: Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon, illetve szerződésen, megadása nem kötelező, a kapcsolati adatok hiányában azonban nem tudunk információt nyújtani.

A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatkezelések

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan az adatkezelő számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély részére.

Kezelt adatok	Számla, pénztárbizonylat kiállítása esetén név, cím
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése határozza meg. Adatszolgáltatás alapja: jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megfelelően azonosítani Önt, nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Adatok továbbítása	Harmadik országba nem történik adattovábbítás. Adózási, könyvelési célból a Székesfehérvári Intézményi Központ (8000 Székesfehérvár, Budai út 91.) részére adjuk át.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, a bevételek nyomon követése érdekében.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, számlázási cím, keltezés, vagy számla száma alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

A jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos adatkezelések

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan az adatkezelő számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély részére.

Kezelt adatok	A Vörösmarty Színház pénztárában vásárolt jegy és bérlet esetén az intézmény nem kezel személyes adatot. Online jegyvásárlás esetén: InterTicket Kft. Az intézmény egyedi esetben folytat egyedi értékesítést ebben az esetben számlán lévő természetes személy nevét, címét kezeli. Továbbá kapcsolattartási célból az érintett személy telefonszámát, e-mail címét.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése határozza meg. A kapcsolattartási célból kezelt adatokat a Balett Színház a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés b. pontja alapján kezeli. Adatszolgáltatás alapja: jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudjuk megfelelően azonosítani Önt, nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtását követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából tároljuk.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Adatok továbbítása	Harmadik országba nem történik adattovábbítás. A honlapon online jegyértékesítés lehetséges: InterTicket Kft. 1139 Budapest, Váci út 99. interticket@interticket.hu Az elérhető adatkezelési tájékoztató: https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato. A Székesfehérvári Balett Színház ebben az esetben nem kezel adatokat, az InterTicket Kft. nem adja át részére a megadott adatokat.
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, a bevételek nyomon követése érdekében.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez (kizárólag az egyedi értékesítésre értendő) kapcsolódóan a neve, számlázási cím, keltezés, vagy számla száma alapján tudjuk azonosítani.
Adatkezelés kockázata	A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

Cookie adatok kezeléséről az adatkezelő honlapjain külön tájékoztatót alkalmazunk.

Kezelt adatok	A Társaság adott honlapján részletesen meghatározva található a honlapra történő belépéskor felugró ablakban.
Adatkezelés célja	vannak cookie-k, amelyek az oldal működéséhez szükségesek, vannak statisztikai és marketing célból kezelt cookie-k (részletesen megnevezve a honlapokon)
Adatkezelés jogalapja	Az oldalakon használt szükséges cookie-k kezelését a Társaság jogos érdeke alapján végzi a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján A marketing cookie-kat és a statisztikai célú cookie-kat pedig a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja, alapján kezeljük. Az érintett a hozzájárulását a honlapon kialakított cookie panel segítségével tudja megadni.
Adatkezelés ideje	Az oldalon a sütik tárolási ideje egyesével meg van határozva.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Adatok továbbítása	Az oldalon kifejtettek szerinti továbbítás.
Adatkezelés kockázata	alacsony

Balet Baráti Körrel kapcsolatos adatkezelési tevékenység

Kezelt adatok köre	A Balett Baráti Kör tagjainak a neve, e-mail címe, képmása a színház honlapján
Adatkezelés célja	A Balett Baráti Kör tagjaival való kapcsolattartás és a Székesfehérvári Balett színház tevékenységének népszerűsítése
Jogalap	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
Időtartam	Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig
Adattovábbítás	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony
Az adatkezelés módja: elektronikusan történik	
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.	

Marketing célú adatkezelések

A papír alapon történő hírlevél feliratkozás során megadandó személyes adatok

Kezelt adatok	Név, e-mail cím, telefonszám Hírlevelet küldeni, vezeték- és keresztnévének megadása nem kötelező, a személyesebb megszólítás miatt kérjük.
Érintettek köre	A hírlevélre regisztráló természetes személyek
Adatkezelés célja	A feliratkozáskor megadott e-mail címre a tájékoztatást küldünk a szolgáltatásainkról
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk (1) a. pont
Adatkezelés ideje	A hozzájárulás visszavonásáig A hírlevélről a leiratkozás gombra kattintva bármikor leiratkozhat, amennyiben a hozzájárulását papír alapon kívánja visszavonni, a nyilatkozatát a fehervaribalett@fehervaribalett.hu e-mail címre küldött megkereséssel, vagy postai úton a 8000 Székesfehérvár, Kaszap I. utca 6. számra küldött nyilatkozattal.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	nincs
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	
Adatszolgáltatás alapja: Grtv. 6. § (1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.	
Automatizált döntéshozatal illetve profilalkotás a megadott személyes adatok vonatkozásában nem történik.	

A honlapon történő hírlevél feliratkozás során megadandó személyes adatok

Kezelt adatok	A feliratkozó személy neve, a hírlevél szoftver feliratkozáskor még az IP címet és a feliratkozás időpontját rögzíti, a hírlevél feliratkozás A hírlevélre történő feliratkozáskor felhasználói fiók jön létre. Amennyiben az Érintett önkéntesen úgy dönt, hogy Hírlevélre iratkozik fel, úgy az elektronikus levélcímének megadása szükséges, mivel, az Adatkezelő csak ezen adatok birtokában tud az Érintett számára Hírlevelet küldeni, vezeték- és keresztnévének megadása nem kötelező, a személyesebb megszólítás miatt kérjük.
----------------------	---

Érintettek köre	A hírlevélre regisztráló természetes személyek
Adatkezelés célja	A feliratkozáskor megadott e-mail címre a tájékoztatást küldünk a szolgáltatásainkról
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk (1) a. pont
Adatkezelés ideje	A hozzájárulás visszavonásáig A hírlevélről a leiratkozás gombra kattintva bármikor leiratkozhat, amennyiben a hozzájárulását papír alapon kívánja visszavonni, a nyilatkozatát a fehervaribalett@fehervaribalett.hu e-mail címre küldött megkereséssel, vagy postai úton a 8000 Székesfehérvár, Kaszap I. utca 6. számra küldött nyilatkozattal.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	NeoSoft Kft., mint tárhelyszolgáltató 8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2.
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	
Adatszolgáltatás alapja: Grtv. 6. § (1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.	
Automatizált döntéshozatal illetve profilalkotás a megadott személyes adatok vonatkozásában nem történik.	

Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl. törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság szolgáltatásait igénybe vevő) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

Kezelt adatok	A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége. Az érintett azonosítására vonatkozó adat (jelenleg kezelt adatok alapján). A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.

Adatszolgáltatás alapja:	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek kiszűrése érdekében 1 év.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Adatvédelmi tisztviselő
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az érintetti jogok az adott adatkezeléshez kapcsolódó azonosítást követően gyakorolhatók.
Adatkezelés kockázata	A kérelmezői adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

Az adatkezelő által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók az adatkezelő által alkalmazott személyek, akiknek munkaköri feladatuk az adatkezelő által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. Az adatkezelő a saját alkalmazottjaira, mint kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatást alkalmazottjai részére külön tájékoztatóban adja meg, jelen tájékoztatás az adatkezelő szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

Kezelt adatok	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az adatkezelő által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése. Adatszolgáltatás alapja: Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot tartani, a szerződést teljesíteni.
Adatkezelés ideje	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	A Székesfehérvári Intézményi Központ (8000 Székesfehérvár, Budai út 91.) részére adjuk át.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

A teljes bizonyító erejű okiratokon feltüntetett tanúk, ügyvéd személyes adatainak kezelése

A Balett Színház részére eljuttatott nyilatkozaton a szolgáltatás igénybe vevőjén kívüli harmadik személyek (tanúk, ügyvéd) személyes adatai is feltüntetésre kerülhetnek.

Kezelt adatok	A teljes bizonyító erejű nyilatkozaton szereplő tanúk neve, aláírása, lakcíme, ügyvéd neve, aláírása, kamarai azonosító szám, szárazbélyegző lenyomata.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az elhunyt, illetve a szolgáltatás igénybe vevőjének teljes bizonyító erejű nyilatkozatának kezelése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság, illetve a nyilatkozón kívüli szolgáltatás megfelelő teljesítésében érdekelt harmadik személyek jogos érdeke. A Pp. 325. § (1) bekezdés b) pontja a tanúk, az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 43. § (2) bekezdés d) pontja az ellenjegyzés feltételeit tartalmazza.
Adatszolgáltatás alapja:	A teljes bizonyító erejű okirat benyújtását meghatározott esetben a társaság előírja a nyilatkozat valóságának megalapozottsága miatt. Az adatkezelés a nyilatkozóval (érintett) kötött szerződés teljesítése érdekében szükséges. A személyes adatok hiányában a társaság nem teljesíti a szolgáltatást, mert nem tud meggyőződni a nyilatkozat megalapozottságáról.
Adatkezelés ideje	Jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a szerződés teljesítését követő 5 évig.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	a Székesfehérvári Intézményi Központ (8000 Székesfehérvár, Budai út 91.) részére adjuk át.. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem tervezett.
Az Ön azonosítása	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, a nyilatkozó, szerződő felek alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

Adatkezelés a nyereményjáték során

Kezelt adatok	Játékos neve, telefonszáma, e-mail címe, a játék jellegétől függően a játékban résztvevő képmása
Adatkezelés célja	A nyertes Játékos azonosítása, értesítése
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja a Játékos hozzájárulása alapján történik, mivel Játékos bármikor jogosult vissza vonulni a játéktól. A hozzájárulás visszavonása nem jelenti a visszavonást megelőző személyes adatkezelés jogszerűségét.

	Adatszolgáltatás alapja: nem alapul jogszabályon vagy szerződésen, hanem a Játékos hozzájárulásán, megadása nem kötelező, hiányában nem tud részt venni a nyereményjátékban. Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk (1) bekezdés a. pont
Adatkezelés ideje	A hozzájárulás visszavonásával személyes adatait töröljük. Egyéb esetben a résztvevők megadott amennyiben nem nyert, ennek megállapítását követően töröljük. A nyertesek nevét a nyeremény átadását követően töröljük.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga.
Lehetséges címzettek	Microsoft Corporation Meta Platform Ireland Ltd
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés, a résztvevők számának alakulása, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
Adatkezelés kockázata	A megadott adatok kezelését az adatkezelő alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

A honlapon megjelent fényképek és videófelvevételekhez kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok köre	Az adatkezelőnél dolgozó személyek képmása
Adatkezelés célja	Az intézmény személyesebbé tétele.
Jogalap	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
Időtartam	a hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	amennyiben a közzétételhez nincs hozzájárulás a fénykép harmadik személy részére nem kerül továbbításra
Adatkezelés kockázata	nincs

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőnél érdeklődjön, és választ kapjon arra, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, a Adatkezelő azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja egy alkalommal.

Az érintett által kért további másolatokért a Adatkezelő közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat Adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

A Adatkezelő kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

Törléshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében **a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.**

A Adatkezelő a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevélről a leiratkozás gombra kattintva bármikor leiratkozzat, amennyiben a hozzájárulását papír alapon kívánja visszavonni, a nyilatkozatát a

A zároláshoz (az adatkezelés korlátozásához való) jog: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog: A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Határidők

A Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Adatbiztonsági intézkedések

A társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.
-

A társaság olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A társaság az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információk és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A társaság informatikai rendszere és hálózata védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A társaság a rendszereket naplózza annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Társaság azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Társaságnak. A Társaság ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

A Társaság kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. A Társaság általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor a Társaság nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?

Adatkezelő

Ha Önnek az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az adatkezelő felé jelezze.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett

szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.